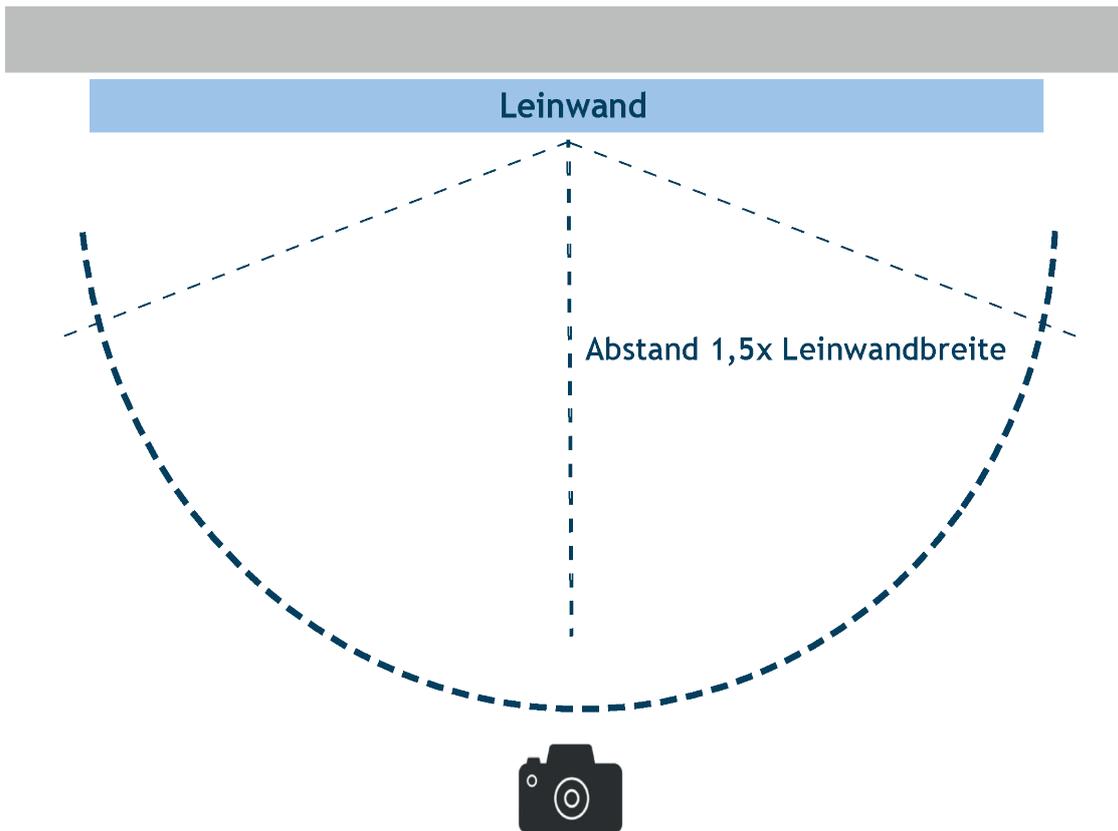


REKLAMATIONSRICHTLINIEN FÜR LEINWÄNDE

Damit wir Ihre Leinwandreklamation schnellstmöglich prüfen und bearbeiten können, bitten wir Sie folgende Schritte zu beachten:

1. Beschreiben Sie Ihren Reklamationsgrund mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung.
2. Fügen Sie Bilder der kompletten Leinwand mit und ohne Projektion hinzu.
Die Aufnahme sollte in einem Abstand von 1,5x Bildbreite Leinwand getätigt werden.
Des Weiteren empfiehlt es sich Detailaufnahmen mitzuliefern.



3. Senden Sie uns ein Bild des Typenschildes der Leinwand zu. Diese finden Sie auf der Rück- oder Oberseite des Gehäuses. Dadurch können wir die Leinwand eindeutig zuordnen.
4. Des Weiteren benötigen wir folgende Informationen
 - Rechnungsnummer
 - Artikelnummer
 - Installationsdatum
 - Installationsort
5. Senden Sie die Informationen an Ihren Ansprechpartner.